

## 打印机驱动安装常见问题及相关说明

### 一、不知道选择哪个 COM 或 LPT 端口，或者打印机不打印。

计算机→“单击右键”→“属性”→“设备管理器”→“端口（COM 和 LPT）”中查看当前 COM 或 LPT 端口号。

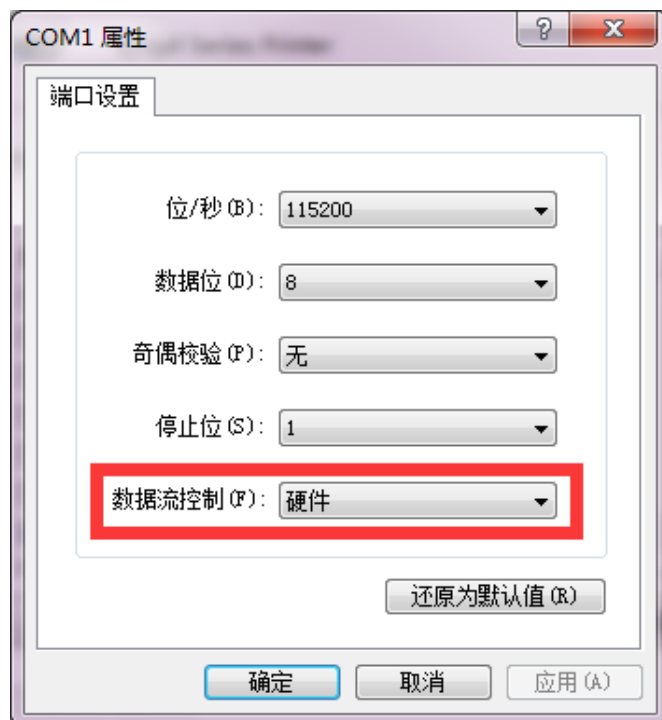
“开始”→“设备和打印机”→“打印机和传真”→“打印机驱动”→“单击右键”→“打印机属性”→“端口”中选择相应的 COM 或 LPT 端口，单击“应用”→“确定”。

### 二、使用 COM 口连接打印机，不能正常打印，打印乱码。

首先检查 COM 口属性波特率与打印机波特率是否一致。是否改变过 COM 口属性的波特率或者打印的波特率。

### 三、当使用高波特率串口打印机时，如果出现前段打印正确，后段出现不规则乱码现象时。

需要在“打印机属性”→“端口”→“配置端口”中把 COM 口属性的“数据流控制(F):”设置为“硬件”。同时计算机和打印机的硬件握手线必需连接，否则会出现不能打印的现象。



### 四、不知道选择哪个 USB 端口，或者 USB 打印机不打印。

“开始”→“设备和打印机”→“打印机和传真”→“打印机驱动”→“单击右键”

→ “打印机属性” → “端口”对话框中显示“USB001”或者“USB002”类似这种，请任意选择其中一个。然后连接打印机测试，若打印机未打印，则给打印机重新上电并且拔掉 USB 线，如果此时打印机状态为准备就绪（正常拔掉 USB 线，应为脱机状态）则说明端口设置不正确，请设置其他端口，如 USB002，USB003 等，依次测试。通信正常以后使用同一个 USB 口，不需要再改动驱动端口。

## 五、纸张规格和打印质量设置

进入纸张规格和打印质量设置对话框的方法：

安装完驱动后，“开始” → “设备和打印机” → “打印机和传真” → “打印机驱动” → “单击右键” → “打印机属性” → “设备设置”，设置完成单击应用。

安装完驱动后，“开始” → “设备和打印机” → “打印机和传真” → “打印机驱动” → “单击右键” → “打印机属性” → “首选项” → “高级”，设置完成单击确定。

- 1、热敏 58mm 打印机（R02、R05、R06、R07、R08、R09、Ex09、R10、R11、R12、MT58I、POS58、POS58I）安装完驱动后：保持默认设置即可，纸张规格 58，打印质量 200×200 dots per inch。
- 2、热敏 80mm 打印机（POS80、N11<MT532>）安装完驱动后，纸张规格设置成 80，打印质量保持默认设置 200×200 dots per inch 即可。
- 3、针式 44mm M-150II 打印机（Z02，POS）安装完驱动后，纸张规格设置成 44，通用型打印质量设置为 72×72 dots per inch，倍频型打印质量设置为 144×72 dots per inch。
- 4、针式 57mm M-160 或 M-190 打印机（Z02，POS）安装完驱动后，纸张规格设置成 58，通用型打印质量设置为 75×75 dots per inch，倍频型打印质量设置为 150×75 dots per inch。
- 5、针式 57mm M-164 打印机（Z02，POS）安装完驱动后，纸张规格设置成 58，打印质量设置为 125×75 dots per inch。
- 6、针式 57mm M-192 打印机（POS）安装完驱动后，纸张规格设置成 58，打印质量设置为 125×65 dots per inch。

## 六、打印出来的字上半部分和下半部分位置颠倒。

出现此现象是因为打印机的默认打印方向问题，参考我公司提供的设置文件将打印机设置为与当前相反的打印方向即可。或向我公司索取设置方法。

## 七、打印乱码。

检查驱动设置，纸张及打印质量是否与打印机一致。

## 八、TXT 文档不打印、乱码或页边距错误。

检查驱动设置，纸张及打印质量是否与打印机一致。

txt 文档打印前需要进行页面设置。按顺序“文件(F)”→“打印(P)”→“选择打印机 Bjrzyd Series Printer”→“应用(A)”→“取消”→“文件(F)”→“页面设置(U)”然后进行页面设置，之后再打印。

## 九、Excel 文档打印乱码，打印机驱动的纸张和打印指令均设置正确。

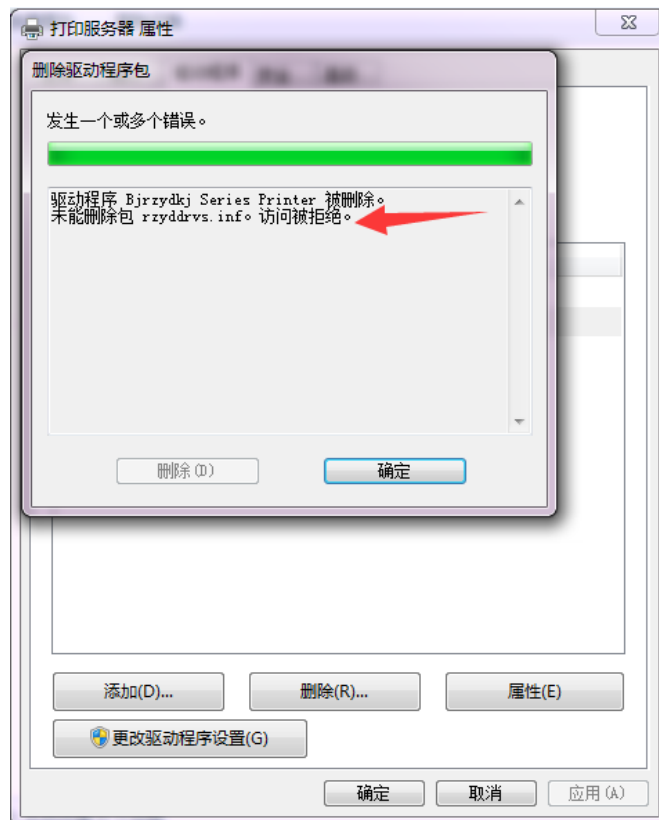
在 Excel 文档中单击“文件”→“打印”→“选择打印机 Bjrzyd Series Printer”→“打印机属性”→“高级”进行“打印质量”和“纸张”设置。因为有时 Excel 中的“打印机属性”不随打印机驱动的设置而改变。

## 十、连续打印多页，中间页或之后页出现部分乱码。

将文档分页，逐页打印。

## 十一、Win7 打印机驱动卸载不彻底，例如出现：“未能删除包 rzyddrvs.inf。访问被拒绝”

下图。



出现此现象一般是因为用户权限问题，需要进入到“超级管理员”账户进行删除。

进入“超级管理员”账户前需要先重新安装一次打印机驱动，否则在“超级管理员”账户已找不到驱动，故无法删除。

**十二、 Win8 64 位数字签名问题。**

win8 64 位安装驱动前,请参照说明文件《windows8 安装必读》设置禁用数字签名。

**十三、 N11 (MT532) 打印机 USB 接口, Win7 64 位系统的通用和 SPE 驱动都会出现压行的现象。**

可以改用 Win7 32 位系统,使用 32 位驱动。或者改用其他的打印机驱动程序。